



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA

1 - INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO valoriza a privacidade de seus **USUÁRIOS** e criou esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos **TERMOS** da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

1.1 DEFINIÇÕES

- A) Agente público: Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;
- B) Agentes de Estado: inclui órgãos e entidades da Administração pública além dos seus agentes públicos;
- C) **PCRJ**: Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.
- D) **USUÁRIOS** (ou "**USUÁRIO**", quando individualmente considerado): pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos, que utilizarão os **SERVIÇOS** do *Login* único **IDENTIDADE CARIOCA**;
- E) Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- F) Códigos maliciosos: qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;
- G) *Cookies*: pequenos arquivos que as páginas web acessadas armazenam nos navegadores como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Fazenda - SMF

Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO

- H) *Internet*: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- I) Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o **USUÁRIO** acessa os **SERVIÇOS** e conteúdos disponibilizados;
- J) Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, por qualquer meio, ainda que públicos, que:
- I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** identifiquem um indivíduo; ou
 - II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, *e-mail* comercial.
- K) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- L) Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- M) Finalidade: o objetivo, o propósito que a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- N) Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- O) Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**.



P) Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo **USUÁRIO** titular do dado pessoal para que a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

1.2 - Esta política se aplica, em geral, a todos os **USUÁRIOS** e potenciais **USUÁRIOS** dos **SERVIÇOS** oferecidos pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, incluindo **USUÁRIOS** dos sites ou outros meios operados pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** e resume como a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

1.3 - Ao acessar e/ou utilizar o site do Login Único do **DO SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA**, o **USUÁRIO** declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos **TERMOS** e condições desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e do **TERMO** de Consentimento para todos os fins de direito.

1.4 - Caso o **USUÁRIO** não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, não poderá acessar e/ou utilizar os **SERVIÇOS** oferecidos pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, bem como os sites e **SERVIÇOS** por ela operados.

2 - **QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES QUE OBTEMOS** - Algumas informações pessoais são obtidas quando você se registra. Durante o processo de registro, a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** perguntará seu nome, endereço de *e-mail* e outras informações pessoais. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência.

2.1 - O assinante e/ou **USUÁRIO** que desobedecer ao estabelecido no item supra poderá ter o seu *Login* cancelado e bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**.

2.2 – O **USUÁRIO** está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio do Login Único do **SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA**.



2.3 - Quando o **USUÁRIO** realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme Tabela de Finalidades (Anexo I desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**).

3. PRODUTO E SERVIÇO: O *Login* Único da **IDENTIDADE CARIOCA** visa estabelecer uma relação de confiança entre os **USUÁRIOS** e os **SERVIÇOS** públicos ou sistemas integrados de forma a proteger e validar suas informações pessoais e simplificar o acesso aos **SERVIÇOS** públicos promovidos pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** por meio de uma só senha. Desta forma, o cadastro realizado no *Login* único poderá ser utilizado em qualquer **SERVIÇO** público que esteja a ele vinculado.

3.1. O **SERVIÇO** do *Login* Único do **IDENTIDADE CARIOCA** será premissa para a utilização de alguns **SERVIÇOS** públicos, desde que o **SERVIÇO** pelo qual procura esteja vinculado a ele.

3.2. Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** tem cobertura e efeito sobre as seguintes espécies de **USUÁRIOS** que tenham conta de acesso na Plataforma de Autenticação:

3.2.1. Cidadãos e pessoas naturais;

3.2.2. Servidores públicos;

4 - INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1 – COLETA, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO

4.1.1. A Plataforma poderá alternativamente armazenar, gravar ou ler, em qualquer formato digital, informações ou dados dentro ou fora dos limites das estações de trabalho dos **USUÁRIOS**, desde que respeitados os limites e diretrizes da Lei 13.709/2018.

4.1.1.1 - O **IDENTIDADE CARIOCA** poderá utilizar, desde que haja o prévio e expresso consentimento do **USUÁRIO**, os dados de *e-mail*, endereço e número de telefone do **USUÁRIO** quando solicitados para fins de campanhas institucionais, notificações sobre os **SERVIÇOS** da Prefeitura do Rio de Janeiro ou fazer comunicados diversos ao **USUÁRIO**. Tais campanhas, notificações ou comunicados poderão se dar por carta, mensageria instantânea, *push notifications* ou quaisquer outras formas de comunicação disponíveis.

4.1.2. Para atender a finalidade descrita no item 3, o **USUÁRIO** deve fornecer o CPF para se registrar no *Login* Único. O CPF é utilizado para cadastro do



USUÁRIO na plataforma, para validação de suas informações e para torná-lo apto a utilizar os **SERVIÇOS** públicos disponíveis.

4.1.3. Desde que autorizado pelo **USUÁRIO**, ao efetuar o *Login*, cookies podem ser utilizados. Os cookies armazenam o CPF do **USUÁRIO** para manter a autenticação do **USUÁRIO** durante a sessão do navegador.

4.1.4. Quanto à plataforma, a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** poderá efetuar a coleta de informações que incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à *Internet*, o endereço do protocolo de *Internet* (IP) utilizado para conectar o computador do **USUÁRIO** à *Internet*, a plataforma de operação, o tempo médio gasto no Aplicativo, as telas visitadas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A **PCRJ** emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus **SERVIÇOS** digitais, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

4.1.5 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO não divulgará nem compartilhará Dados Pessoais coletados no *Login Único da IDENTIDADE CARIOCA* a qualquer outra organização ou entidade, exceto quando for necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

4.1.6 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO científicará os respectivos **USUÁRIOS** sobre eventuais demandas legais que resultem na necessidade de divulgar informações pessoais, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial.

5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1 - Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de **SERVIÇOS** contratados pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

5.2 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

5.3 - Embora a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o **USUÁRIO** entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas,



alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

6. RETENÇÃO DE DADOS

6.1 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do **USUÁRIO** estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus **SERVIÇOS**.

7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

7.1 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresse e inequívoco consentimento do **USUÁRIO**.

7.2 - Conforme descrito na presente Política, a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o **USUÁRIO**.

7.3 - As bases legais incluem seu consentimento colhido de forma expressa e inequívoca no **TERMO DE USO** e nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

7.4 - Tais interesses incluem proteger o **USUÁRIO** e a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e **SERVIÇOS** oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os **USUÁRIOS** encontrem oportunidades econômicas.

7.5 - Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** e seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail identidade.carioca@rio.rj.gov.br.

8. DIREITO DE CADASTRAR, ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Fazenda - SMF

Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO

8.1 - A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO oferece ao **USUÁRIO** diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados. O **USUÁRIO** pode:

- a) O **USUÁRIO** tem direito de cadastrar seus dados pessoais;
- b) O **USUÁRIO** tem direito de acessar ou levar seus dados: o **USUÁRIO** pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o **USUÁRIO** forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

8.2 - O USUÁRIO pode fazer as solicitações listadas acima pelo próprio *Login Único do SERVIÇO* ou entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer* por meio do e-mail identidade.carioca@rio.rj.gov.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

9. REVISÕES À POLÍTICA

9.1 - Caso a PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO modifique esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**. Esta Política é válida a partir de 13/02/2020. Caso o **USUÁRIO** tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, por meio dos canais de atendimento do *Data Protection Officer* (encarregado de proteção de dados da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**).

9.2. Qualquer alteração e/ou atualização desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio e deverá ser integralmente observada pelos **USUÁRIOS**.

10. CONTATO

10.1 - O USUÁRIO pode entrar em contato por meio do sítio (<https://identidadecarioca.apps.rio.gov.br/>) ou com o *Data Protection Officer (DPO)* (encarregado de proteção de dados da organização), através do e-mail identidade.carioca@rio.rj.gov.br.

11. ACEITAÇÃO DOS POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. O **USUÁRIO** declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política.



11.2. O **USUÁRIO** está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo *Login* único **IDENTIDADE CARIOCA** nos **TERMOS** estabelecidos nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** .

11.3. Ao utilizar o **SERVIÇO** de *Login* único, o **USUÁRIO** concorda e aceita integralmente as disposições desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

12 - FORO

12.1. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos **USUÁRIOS**, inclusive com relação ao descumprimento desta Política ou pela violação dos direitos da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, de outros **USUÁRIOS** e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Cidade de Rio de Janeiro/RJ, renunciando o **USUÁRIO**, por si e seus sucessores, a qualquer outro que tenha ou venha a ter, por mais privilegiado que seja.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Fazenda - SMF

Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO

ANEXO I

CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL	FUNDAMENTO JURÍDICO
<i>E-mail</i> , endereço e número do telefone	Para poder acessar conteúdos e receber campanhas institucionais, notificações sobre os SERVIÇOS da Prefeitura ou fazer comunicados diversos. A L PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO precisará que o USUÁRIO forneça seu <i>E-mail</i> , endereço e número do telefone. A PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO vai enviar <i>e-mail</i> marketing para os USUÁRIOS que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM.	Consentiment o	Estou de acordo em fornecer meu <i>E-mail</i> , endereço e número do telefone para acessar os SERVIÇOS do LOGIN ÚNICO DO IDENTIDADE CARIOCA , além de campanhas institucionais, notificações sobre os SERVIÇOS da Prefeitura ou fazer comunicados diversos da PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO . O USUÁRIO concorda com o recebimento de <i>E-mails</i> da PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO .