



TERMOS DE USO DO SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA

1 – INTRODUÇÃO

1.1 - Este é o **TERMO** de Uso ("**TERMO**") aplicável a toda e qualquer pessoa que utilize o **SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA** e outros sites e servidos providos pela **PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO ("PCRJ")/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** que tenham conexão com o **IDENTIDADE CARIOCA**. O aceite deste **TERMO** pelo **USUÁRIO ("USUÁRIO")** é indispensável para a utilização do **SERVIÇO**.

1.2 - Por favor, leia com atenção este **TERMO** antes de acessar ou utilizar o **SERVIÇO**.

1.3 - Ao utilizar o **SERVIÇO**, o **USUÁRIO** declara e garante ter lido entendido e aceitado estes **TERMO** de uso.

1.4 - Mediante a realização do cadastro, independentemente de utilizar ou não o **SERVIÇO**, o **USUÁRIO** concorda em se vincular e cumprir o **TERMO**. A **PCRJ**, por si ou por seus entes da administração direta e indireta, se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações no **TERMO**, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. **TERMOS** adicionais poderão se aplicar a determinados **SERVIÇOS**, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular e serão complementares e considerados parte integrante deste **TERMO** para os efeitos dos respectivos **SERVIÇOS**. **TERMOS** adicionais prevalecerão sobre este **TERMO**, em caso de conflito com relação aos referidos **SERVIÇOS**. A simples utilização do **SERVIÇO**, após a alteração ou atualização dos **TERMOS**, servirá como aceite por parte do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização do **SERVIÇO**.

2 – OBJETO

2.1 - O **SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA** é a ferramenta de credenciamento e identificação para a utilização de alguns **SERVIÇOS** digitais prestados pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**. O **SERVIÇO** consiste em um conjunto de funcionalidades para permitir esse acesso único, como cadastro, *Login* e ferramentas de resgate de senha. O **SERVIÇO** tem ainda a função de armazenar e manter atualizados dados pessoais e de contato do **USUÁRIO**. O uso das funcionalidades do **SERVIÇO** pelos **USUÁRIOS** é gratuito. O **SERVIÇO** não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por este **TERMO**.



3 – CADASTRO

3.1 - O **USUÁRIO** deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos e fornecer informações válidas e corretas para o uso do **SERVIÇO**, estando ciente que a inserção dos dados, resultará na anuência da coleta dos mesmos. Em caso de não validação dos referidos dados, o acesso do **USUÁRIO** não será permitido.

3.1.1 - Para realização do cadastro, o **USUÁRIO** deve fornecer os seguintes dados: nome, CPF e *e-mail*, nome da mãe e data de nascimento.

3.2 - As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu.

3.3 – O **USUÁRIO** deverá concordar em manter sob sua responsabilidade e sigilo a informação utilizada como “nome de **USUÁRIO**” e a “senha” do seu *Login*.

4 – UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

4.1 – A utilização dos dados coletados será explicitada na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** do **SERVIÇO IDENTIDADE CARIOCA** que complementa este **TERMO**.

4.2 - Ao se cadastrar, o **USUÁRIO** concorda que o **IDENTIDADE CARIOCA** poderá se utilizar dos dados informados e coletados para fins de campanhas institucionais, notificações sobre os **SERVIÇOS** do aplicativo ou fazer comunicados diversos ao **USUÁRIO**. Tais campanhas, notificações ou comunicados poderão se dar por carta, mensageria instantânea, *push notifications* ou quaisquer outras formas de comunicação disponíveis.

5 - RESPONSABILIDADES

5.1. USUÁRIO

5.1.1. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar **SERVIÇOS** públicos prestados pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**.

5.1.2. O *Login* e a senha só poderão ser utilizados pelo **USUÁRIO** cadastrado. Este deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.



5.1.2.1 - O **USUÁRIO** não poderá autorizar que terceiros (as) utilizem o seu cadastro.

5.1.2.2 - O **USUÁRIO** não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, seu cadastro a nenhuma outra pessoa ou entidade.

5.1.3. O **USUÁRIO** da Plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

5.1.4. O **USUÁRIO** é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros **USUÁRIOS**, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública Municipal do Rio de Janeiro, a qualquer outro **USUÁRIO**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste **TERMO** ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à *Internet*, ao sítio e/ou Aplicativo.

5.1.5 – Qualquer acesso e/ou utilização que não os expressamente autorizados ficam vedados. São vedadas, exemplificativamente, as seguintes práticas, seja por meio de ação, dispositivo, mecanismo, *software* ou de qualquer forma e para qualquer fim:

(a) remover, alterar, interferir, degradar, desativar, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, *copyright*, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de titularidade ou para outro fim inserido no Conteúdo, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados ao Conteúdo, bem como filtros e controle de acesso, inclusive se baseados em território (*geoblocking*) ou faixa etária;

(b) copiar no todo ou em parte, fazer download, executar engenharia reversa, “descompilar”, “recompilar”, “compilar”, criptografar, “descriptografar”, desmembrar, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, distribuir, disponibilizar, utilizar métodos de *data mining*, coleta ou extração de dados, ou embedar o Conteúdo;

(c) utilizar *meta-tags* para extração dos Conteúdos, reorganizar, armazenar, captar, exibir, retransmitir, tornar disponível ou incorporar o Conteúdo, inclusive *frames*, *recaps* e *screenshots* em qualquer meio;

(d) comercializar, distribuir gratuita ou onerosamente, anunciar ou desenvolver um negócio, direta ou indiretamente, a partir do Conteúdo;

(e) utilizar o Conteúdo de qualquer forma para a criação de obras derivadas ou nele baseadas, tais como aplicativos, websites, montagens, *mash-ups*, vídeos e materiais de *marketing* ou *merchandising*, entre outros;



(f) modificar, remover, interferir, tentar alterar qualquer parte do Conteúdo, em especial os *players* de vídeo, ou qualquer tecnologia por trás dos mesmos. Essa restrição também se aplica a qualquer alteração, interferência ou ação que de qualquer forma possibilite, ainda que de forma privada, a visualização do Conteúdo sem que sejam exibidos e/ou utilizados os aplicativos e *players* de vídeo disponibilizados pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** e todos os elementos relacionados aos **SERVIÇOS** (tais como interface, marcas registradas e eventuais anúncios) ou sem que sejam acessíveis todas as funcionalidades, anúncios e interfaces associados aos Conteúdos pela **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**;

(g) associar ou gerar qualquer impressão, de fato ou em potência, de associação de nomes, produtos, pessoas, empresas, terceiros ou de qualquer elemento com os Conteúdos e/ou com a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**; ou

(h) utilizar de qualquer interface (API) da própria **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** ou de terceiros para qualquer fim, inclusive para extração, distribuição, execução e/ou disponibilização dos Conteúdos.

(i) enviar ou compartilhar qualquer material de conteúdo ilegal ou difamatório, de qualquer natureza, à **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, incluindo textos, imagens, vídeos, programas ou áudios.

(j) pedir votos, mencionar número de candidato ou expressar qualquer outra manifestação que se caracterize como propaganda política ou que viole as normas eleitorais.

5.2. PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

5.2.1. A **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, no papel de custodiante das informações pessoais dos **USUÁRIOS**, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma.

5.2.2. Publicar e informar ao **USUÁRIO** as futuras alterações a este **TERMO** por meio do sítio (<https://identidadecarioca.apps.rio.gov.br/>), conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, *caput*, da Constituição Federal.

5.2.3. Em nenhuma hipótese, a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** será responsável pela instalação no equipamento do **USUÁRIO** ou de terceiros, de códigos maliciosos (*vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na *Internet* pelo **USUÁRIO**.



5.2.3.1 - A **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** não será responsabilizada pelas práticas do **USUÁRIO** que deixem vulneráveis sua privacidade, nem pelo conteúdo de sites ou aplicativos de terceiros que não tenham relação direta e formal com o **SERVIÇO**.

5.2.3.2 - A **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade, continuidade de funcionamento ou infalibilidade dos **SERVIÇOS** e/ou Conteúdos, nem que os mesmos serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular. Ainda, consideradas as características do meio *Internet*, a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** não garante a segurança e privacidade do Conteúdo fora do domínio da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**.

5.2.3.2.1 A **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** não garante que os **SERVIÇOS** do *Login Único* serão ininterruptos, bem como que terceiros não autorizados possam, indevidamente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

5.2.3.3 - A **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, pelos seguintes fatos:

5.2.3.3.1. Equipamento do **USUÁRIO** infectado ou invadido por atacantes;

5.2.3.3.2 Equipamento do **USUÁRIO** avariado no momento do consumo de **SERVIÇOS**;

5.2.3.3.3 Proteção do computador do **USUÁRIO**;

5.2.3.3.4 Proteção das informações baseadas nos computadores dos **USUÁRIOS**;

5.2.3.3.5 Abuso de uso dos computadores dos **USUÁRIOS**;

5.2.3.3.6 Monitoração clandestina do computador dos **USUÁRIOS**;

5.2.3.3.7 Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos **USUÁRIOS**;

6 - ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS

6.1 - O **USUÁRIO** é responsável por obter o acesso à rede de dados necessária para usar o **SERVIÇO**. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se o **USUÁRIO** acessar ou usar o **SERVIÇO** de um dispositivo sem fio e o **USUÁRIO** será responsável por essas taxas e encargos.

6.2 - O **USUÁRIO** é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os **SERVIÇOS** e aplicativos e quaisquer de suas atualizações.



7 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 - As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no **SERVIÇO**, são de propriedade exclusiva da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, por si ou por seus entes da administração direta e indireta.

7.2 - São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mescla ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do **SERVIÇO**.

7.3 - Toda e qualquer forma de reprodução do **SERVIÇO**, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos, é expressamente vedada.

7.4 – O **USUÁRIO** não pode copiar, reproduzir, republicar, desordenar, decompor, alterar, baixar arquivos, transmitir ou tornar disponível publicamente ou usar o conteúdo da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** de qualquer forma que não seja para o seu uso pessoal e não comercial. Qualquer outro uso do conteúdo do **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** exige permissão escrita prévia da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**.

8 - SANÇÕES

8.1 - O uso do **SERVIÇO** de forma ilegal, fraudulenta, em desacordo com este **TERMO** ou de qualquer maneira indevida, implicará a exclusão do cadastro do **USUÁRIO** e a proibição da utilização dos **SERVIÇOS**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, nos **TERMOS** da legislação aplicável, caso a **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO** seja notificada ou acionada pela violação de direitos de terceiros, decorrente do mau uso do sistema.

9 - CONTATO

9.1 - Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato por meio do *e-mail* identidade.carioca@rio.rj.gov.br.

10. FORO

10.1. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos **USUÁRIOS**, inclusive com relação ao descumprimento deste **TERMO** ou pela violação dos direitos da **PCRJ/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO**, de



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Fazenda - SMF

Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO

outros **USUÁRIOS** e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Cidade de Rio de Janeiro/RJ, renunciando o **USUÁRIO**, por si e seus sucessores, a qualquer outro que tenha ou venha a ter, por mais privilegiado que seja.